



**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

Адрес: РД. г. Махачкала ул. Аскерханова 13 «А» /; Тел: 8-(988)-784-51-56;
Сайт: www.gpk-college.ru /; E-mail: gpk-college@mail.ru



УТВЕРЖДАЮ:
Директор ПЧУ «ГПК»

А.С. Аскеров
29 августа 2023 г.

**Дополнительная профессиональная программа
профессиональной переподготовки
«Оказание экскурсионных услуг»**

(присваиваемая квалификация: 04.005 «Экскурсовод (гид)»)

Трудоемкость
Форма обучения
Категория слушателей:

262 ч.
Очная с применением ДОТ
Лица, имеющие или получающие
среднее профессиональное или
высшее образование; представители
туристических организаций,
занимающихся реализацией
экскурсионных услуг.

Махачкала, 2023

Программа дополнительной профессиональной переподготовки «Оказание Экскурсионных услуг»

Составитель:

Абакарова З.Т., преподаватель ПОЧУ «ГПК».

Рецензент:

Алибекова З.Н. – преподаватель ДГПУ, кандидат педагогических наук

**Программа утверждена на заседании учебно-методического совета ПОЧУ «ГПК»
протокол № __ от «__» _____ 2023г.**

Председатель совета

 Д.А. Магармова

1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Пояснительная записка

Программа профессиональной переподготовки "Экскурсовод (гид)" разработана с учетом требований Приказа от 1 июля 2013 № 499 Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Программа профессиональной переподготовки "Экскурсовод (гид)" разработана в соответствии с профессиональным стандартом «Экскурсовод(гид)», утвержденным приказом Министерством труда и социальной защиты РФ №913н от 24.12.2021 г.

Программа направлена на формирование и развитие у слушателей профессиональных, а также практических компетенций в области экскурсионной деятельности (код 04.005 наименование вида профессиональной деятельности, основная цель: оказание экскурсионных услуг), необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности, предусмотренных квалификационными характеристиками по квалификации "Экскурсовод (гид)", в контексте формирования готовности реализации ФГОС дополнительного профессионального образования.

Форма обучения модульная, что предусматривает последовательное и равномерное ознакомление будущих специалистов с новыми материалами и навыками. Настоящая программа обеспечивает комплексную методическую, информационно-технологическую подготовку слушателя к деятельности в качестве экскурсовода.

Содержание программы представлено учебным планом, учебно-тематическим планом, календарным учебным графиком, дисциплинарным содержанием, планируемыми результатами освоения программы, организационно-педагогическими условиями, оценочными материалами. Рабочий учебный план содержит перечень модулей общепрофессионального цикла и профессионального цикла с указанием времени, отводимого на освоение модулей, включая время, отводимое на теоретические и практические занятия.

1.2. Цель реализации программы

Целью реализации дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Оказание экскурсионных услуг» является формирование теоретической, методической и профессиональных компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности в сфере экскурсионной деятельности.

1.3. Планируемые результаты обучения

По итогам освоения программы слушатель должен:

Знать:

- законы и иные нормативные документы правовые акты РФ в сфере туризма;
- нормативные документы организаций, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности;
- функции структурных подразделений экскурсионного бюро;
- содержание и правила проведения экскурсий;
- этику делового общения.
- предмет, задачи, функции и методы истории туризма как науки;
- понятийно-терминологический аппарат истории туризма;

- сущность, виды туризма в исторической ретроспективе с учетом социокультурной специфики деятельности в сфере туризма в различных странах в разные исторические эпохи;
- закономерности в развитии миграций и путешествий человечества;
- значимые этапы географических открытий, развития транспорта и туристской инфраструктуры;
- главные события в истории туризма, которые означали развитие и совершенствование этой сферы деятельности;
- имена людей, которые своей инновационной деятельностью способствовали развитию туризма, а также важнейшие даты.

Уметь:

- находить и анализировать необходимую информацию, применять количественные и качественные методы анализа
- осуществлять индивидуальное консультирование клиентов по правилам приема и предмету заказа;
- информировать клиентов об изменении параметров заказа;
- формировать экскурсионные группы в соответствии с поступившими заказами;
- изучать потребности экскурсантов в экскурсионных услугах;
- работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения заказов;
- анализировать состояние экскурсионного рынка на современном этапе;
- составлять программы обслуживания;
- оформлять документацию к экскурсионным маршрутам;
- контролировать экскурсионное сопровождение, соблюдение программ экскурсий, качество проведения экскурсий, соблюдение протокольных мероприятий.

Владеть:

- понятийным аппаратом в области средств размещения и туристических объектов;
- навыками оценки соответствия стандартов качества в гостиницах и иных средствах размещения требованиям нормативной документации;
- навыками создания системы контроля за качеством сервиса в гостиницах и иных средствах размещения;
- навыками коммуникации;
- юридической терминологией в сфере правового регулирования экскурсионной деятельности;
- навыками работы с нормативными правовыми актами и договорами в области отношений, складывающихся в сфере осуществления экскурсионной деятельности.

Содержание формируемых компетенций в соответствии с программой

Код	Содержание компетенции
	ПК 1 Способен осуществлять поиск историко-культурных и географических достопримечательностей региона; ПК 2 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Профессиональные компетенции

- ПК 3 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской индустрии
- ПК 4 Способен владеть теоретическими основами проектирования, готовностью к применению основных методов проектирования в туризме
- ПК 5 Способен организовать процесс обслуживания потребителей туристских продуктов
- ПК 6 Способен инструктировать туристов о правилах поведения во время экскурсии
- ПК 7 Способен координировать и контролировать действия туристов на маршруте;
- ПК 9 Способен применять законодательные и иные нормативно-правовые акты Российской Федерации, регулирующие деятельность в сфере туризма;
- ПК 10 Способен осуществлять анализ приоритетных направлений развития туризма в Российской Федерации;
- ПК 11 Способен оформлять отчетно-планирующую документацию о туристской поездке
- ПК 12 Способен использовать нормативно-правовую базу безопасности и охраны труда основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала, владение навыками расчетов продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала, а также владение технологиями управления безопасностью труда персонала и умение применять их на практике.
- ПК 13 Способен вести деловые переговоры, устанавливать деловые отношения с партнерами (клиентами), вести диалоги и управлять дискуссиями с участием

большого числа активных пользователей, выступать на публичных мероприятиях с докладами и презентациями

1.4. Категории обучающихся.

Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимому для освоения программы:

- Лица, желающие освоить дополнительную профессиональную программу, должны иметь среднее профессиональное или высшее образование.
- Наличие указанного образования должно подтверждаться документами государственного образца.
- Принимаются также студенты средних профессиональных и высших учебных заведений.

2. Учебный план

Нормативная трудоемкость обучения по данной программе, включая все виды учебной работы слушателя, составляет 262 часа.

Форма обучения: очная с использованием дистанционных образовательных технологий.

Режим занятий: не более 36 часов в неделю.

Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы: диплом о профессиональной переподготовке на право ведения нового вида деятельности (установленного образца).

Форма итоговой аттестации: квалификационный экзамен, включающий в себя практическую работу в виде решения кейса и проверку теоретических знаний квалификационных требований и профессиональных стандартов (тестирование).

Порядок проведения промежуточной аттестации слушателей: промежуточная аттестация предусматривает проверку знаний после завершения изучения соответствующих разделов программы и проводится в устной форме (зачет), либо в форме тестирования (письменно). Форма контроля «зачет» оценивается по двухбалльной («зачтено», «не зачтено») системе.

№	Наименование модулей	Всего часов	В том числе			Промежуточный контроль	Форма контроля
			лекции и	Практик	Самостоятельная работа		
1	Введение в экскурсоведение и туризм	32	12	6	12	2	зачет
2	Экскурсионная методика	36	14	6	14	2	зачет
3	Профессиональное мастерство экскурсовода	32	12	6	12	2	зачет
4	Вербальная и невербальная коммуникация	24	8	6	8	2	зачет

5	Введение в педагогику и психологию	32	12	6	12	2	зачет
6	Нормативно-правовое обеспечение туристических и экскурсионных услуг	28	10	6	10	2	зачет
7	Вопросы безопасности жизнедеятельности, оказание первой медицинской помощи	20	8	4	6	2	зачет
8	История Дагестана	12	6	4		2	зачет
9	География Дагестана	12	6	4		2	зачет
10	Культура и традиции народов Дагестана	10	6	2		2	зачет
11	Основы религий	8	4	4			-
12	Итоговая аттестация	18			10	8	Квалификационный экзамен (тестирование + практическое задание)
	Всего	264	100	50	84	28	

3. ДИСЦИПЛИНАРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Модуль 1. Введение в экскурсоведение и туризм

Тема 1 Введение в экскурсоведение и туризм. История развития туризма. История развития экскурсионного дела в России. Экскурсоведение как наука. Сущность экскурсии. Функции и признаки экскурсии. Экскурсионный метод познания. Экскурсии как педагогический процесс. Психологические аспекты экскурсии. Методы познания. Воображение. Логика. Классификация, тематика и содержание, показ в экскурсии. Рассказ в экскурсии. Сочетание рассказа и показа. Экскурсовод, объекты и экскурсанты.

Тема 2 Мотивация туристов и экскурсантов. Мотивационные аспекты в туризме. Культура как фактор мотивации туристов и экскурсантов. Мотивация экскурсантов. Внешние факторы, влияющие на туристскую и экскурсионную активность.

Тема 3 Основные понятия туристских и экскурсионных услуг. Основные понятия туризма и их трансформация. Термины и определения в области экскурсионных услуг.

Тема 4 Стандарты. Основные положения и общие требования к туристским и экскурсионным услугам. ГОСТ Р 50690 Тур услуги. Общие требования. ГОСТ Р 53522-2022 Туристические и экскурсионные услуги. Основные положения. ГОСТ Р 54604 Тур услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования. ГОСТ Р 57854-2017 Услуги оздоровительного туризма. Общие

требования. ГОСТ Р 53423-2009 Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения. ГОСТ Р ИСО 21103-2015 Приключенческий туризм. Информация для участников. ГОСТ Р 53998-2010 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования. ГОСТ Р 50645-94 Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц. ГОСТ Р 50644-2009 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов. ГОСТ Р 54600-2011 Туристские услуги. Услуги турагентств. Общие требования. ГОСТ Р 57807-2017 Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам). ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология. ГОСТ Р 57581-2017 Туристские услуги. Информационные знаки системы навигации в сфере туризма. Общие требования. ГОСТ Р 56643-2015 Туристские услуги. Личная безопасность туриста

Модуль 2. Экскурсионная методика.

Тема 1 Экскурсионная методика. Экскурсионная методика и пути ее совершенствования. Технология подготовка новой экскурсии. Составление маршрута экскурсии. Методика проведения экскурсий. Техника ведения экскурсии.

Тема 2 Нормативные документы. ГОСТ. Проектирование туристских услуг. ГОСТ. Туристские услуги. Информация для потребителей. ГОСТ Р 53522-2022 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения. ГОСТ Р 54604-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования. ГОСТ Р 50644-2009 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов.

Тема 3 Логика и запоминание. Логика. Мнемотехника.

Модуль 3. Профессиональное мастерство экскурсовода.

Тема 1 Профессиональное мастерство экскурсовода. Профессия Экскурсовод. Личность экскурсовода. Экскурсоводческое мастерство. Умения и навыки экскурсовода. Речь экскурсовода. Невербальная коммуникация.

Тема 2 Ораторское искусство. Искусство оратора. Методика публичного выступления. Ораторское искусство и деловое общение.

Тема 3 Техника и культура речи. Риторика. Культура речи. Речевой тренинг. Дикция и произношение. Современная деловая риторика. Техника речи.

Тема 4 Требования к должностям в сфере экскурсионного дела. Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид). Квалификационные характеристики должностей в сфере экскурсионного дела.

Модуль 4. Вербальная и невербальная коммуникация.

Тема 1 Вербальная и невербальная коммуникация. Теория межличностного общения как междисциплинарное знание. Классификация невербальных средств общения. Воздействие окружения на человеческое общение. Сравнение невербального и вербального общения. Мимика, походка, поза. Речевое общение. Территория и пространство. Динамические прикосновения.

Тема 2 Языки общения. Язык тела. Язык цвета. Язык внешности. Язык жестов. Язык лица. Физиогномика. Язык разговора. Язык эмоций. Культура делового общения.

Модуль 5. Введение в педагогику и психологию.

Тема 1 Введение в педагогику профессионального образования. Предмет, объект, задачи педагогики. Образование в современном мире. Педагогический процесс как форма образования. Цели и принципы педагогического процесса.

Тема 2 Введение в андрагогику. Андрагогика как область научного знания. Взрослый человек как субъект обучения. Андрагогические основы профессионального развития личности.

Тема 3 Общая психология. Психология и поведение человека. Предмет психологии, история психологии, методология и методы современной психологии, физиологические и биоэнергетические механизмы психики человека, развитие психики и сознания человека, психология поведения и деятельности человека. Психическая организация личности.

Индивидуально-типологические особенности личности, природные и социальные свойства личности, профессионально-деловые качества личности, эмоционально-волевые состояния личности, индивид и личность. Познавательные процессы и способности человека. Интеллектуальные процессы, психология познавательной деятельности, речь и психические процессы, сенсорные познавательные процессы. Личность и группа.

Тема 4 Конфликтология. Конфликтология. Предмет, задачи. Природа социального конфликта. Функции конфликта. Его процесс и динамика. Проблема типологии конфликтов. Человеческий фактор и типы конфликтных личностей. Типичное поведение в конфликтной ситуации. Основные поведенческие стили. Коммуникации. Регулирование и разрешение конфликтов.

Тема 5 Психологические особенности обучения взрослых.

Тема 6 Психология внимания. Явление и проблема внимания. Внимание и отбор. Внимание и ресурсы. Внимание и действие. Деятельность и внимание.

Модуль 6. Нормативно-правовое обеспечение деятельности.

Тема 1 Стратегии и программы развития туризма.

Тема 2 Оказание туристических и экскурсионных услуг.

Тема 3 Требования к должностям в сфере экскурсионного дела.

Тема 4 Стандарты в области экскурсионного дела и туризма.

Тема 5 Обеспечение безопасности жизнедеятельности в туристском и экскурсионном деле.

Тема 6 Защита прав потребителей. Выплаты страхового возмещения и ущерба.

Тема 7 Классификация объектов туристической индустрии.

Тема 8 Федеральный реестр туроператоров.

Тема 9 Статистическое наблюдение за туристской деятельностью и требования к отчетности.

Модуль 7. Вопросы безопасности жизнедеятельности и оказание первой медицинской помощи.

Тема 1 Безопасность жизнедеятельности в сфере туризма. Опасность и общие вопросы безопасности. Требования безопасности при обслуживании. Государственное регулирование туристской деятельности. Права и обязанности туристов. Психология безопасного туризма. Деятельность гида и безопасность туристов. Гостиница. Питание. Транспорт. Страхование и безопасность туристов. Охрана окружающей среды.

Тема 2 Оказание первой медицинской помощи.

Тема 3 Инструкции по охране труда экскурсоводов.

Тема 4 Стандарты в области обеспечения безопасности туристов. ГОСТ. Требования по обеспечению безопасности туристов. Туристские услуги. Средства размещения.

Модуль 8. История Дагестана.

Тема 1. История Дагестана: с древнейших времен до наших дней. Возникновение древних городов на территории Дагестана. Дагестанская государственность (древние, средневековые государственные образования, политические образования феодальной эпохи, имамат-горское государство). Историческая география Дагестана. Борьба народов Дагестана с иноземными захватчиками. Известные личности, посетившие Дагестан. Крупные сражения на территории Дагестана. Крупные исторические, политические и культурные центры Дагестана. Этническая карта Дагестана. Наука и образование в Дагестане. Города и городская культура в Дагестане. Памятники истории и культуры в Дагестане. Сохранение объектов культурного наследия населенных пунктов региона. Исторические поселения Дагестана. Выдающиеся деятели культуры, науки, государственной и военной сферы. Литература дагестанских народов. Поэты и писатели Дагестана. Музеи Дагестана. История возникновения и значимые исторические даты туристических городов и других важнейших поселений.

Тема 2. Дагестан в эпоху Кавказской войны. Русско-дагестанские отношения, обзор Кавказской войны 1817-1864 годов, ее причины, ход событий и последствия для России и народов Кавказа.

Тема 3. Дагестан в составе России.

Модуль 9. География Дагестана.

Тема 1. Общая физико-географическая характеристика Республики Дагестан. Общая характеристика. Климатические зоны и их описание. Ландшафты. Орография Дагестана. Природные ресурсы и полезные ископаемые Республики Дагестан. Муниципальная принадлежность важных в туристическом отношении поселений. Общее количество населенных пунктов в муниципальных образованиях, численность населения и площадь, количество покинутых поселений. Крупнейшие по численности и самые высокогорные селения Дагестана. Значимые топонимы Дагестана, в т.ч. эволюция названия «Дагестан», его появление как историко-культурной единицы, изменения территориальных границ административно-политического образования.

Тема 2. Природа Дагестана. Рельеф и геологическое строение. Реки, озера и ледники Республики Дагестан. Горные озера и водохранилища. Водопады Дагестана. Ледники Дагестана. Природные комплексы Низменного Дагестана. Природные комплексы Горного Дагестана. Охрана природы в Дагестане. Особо охраняемые природные территории (ООПТ), краснокнижные виды, центры биоразнообразия. Важнейшие оронимы, в т.ч. перевалы.

Тема 3 Экономика Дагестана. География населения Дагестана. Этногеография и этностатистика муниципальных образований, значимых в туристическом отношении. Ресурсный потенциал. АПК. Сельское хозяйство. Пищевая и легкая промышленности. Транспортный комплекс. Туристско-рекреационный комплекс. Социальный комплекс. Внешнеэкономические связи.

Модуль 10. Культура и традиции народов Дагестана.

Тема 1. Общие сведения о народах Дагестана. Дагестанские народы (народы, говорящие на дагестанских языках) и народы Дагестана (народы, исторически проживающие в Дагестане). Их численность и ареал расселения. Историко-культурное единство Дагестана. Общие черты в культуре и традициях его народов.

Тема 2. Традиционная материальная культура народов Дагестана. Развитие земледелия, скотоводства, садоводства и виноградарства у народов Дагестана. Поселения и жилище. Народная одежда. Традиционная пища.

Тема 3. Традиционный семейный быт. Семейно-бытовые обряды. Свадебная обрядность.

Тема 4. Традиционный общественный быт народов Дагестана. Адатное и шариатское право у народов Дагестана. Роль сельской общины, джамаата, тухума в общественном быту. Формы проведения досуга. Народные развлечения и игры. Праздничная культура народов Дагестана. Обычай взаимопомощи. Гостеприимство и куначество. Современные обряды народов Дагестана.

Модуль 11. Основы религий.

Подготовка к итоговой аттестации.

Консультации со слушателями по проведению квалификационного экзамена, самостоятельная работа по подготовке к итоговому тестированию.

4. Календарный учебный график

5.

Период обучения (недели)*	Наименование раздела
1 неделя	Модуль 1. «Введение в экскурсоведение и туризм»
2 неделя	Модуль 2. «Экскурсионная методика»
3 неделя	Модуль 3. «Профессиональное мастерство экскурсовода»
4 неделя	Модуль 4. «Вербальная и невербальная коммуникация»
5 неделя	Модуль 5. «Введение в педагогику и психологию»
6 неделя	Модуль 6. «Нормативно-правовое обеспечение туристических и экскурсионных услуг»
7 неделя	Модуль 7. «Вопросы безопасности жизнедеятельности, оказание первой медицинской помощи»
8 неделя	Модуль 8. «История Дагестана» Модуль 9. «География Дагестана»
9 неделя	Модуль 10 «Культура и традиции народов Дагестана» Модуль 11. «Основы религий» Квалификационный экзамен
*Точный порядок реализации разделов обучения определяется в расписании занятий	

5 Организационно-педагогические условия реализации программы

5.1. Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические тренинги, проведение форумов и выполнение заданий в интернет-среде, электронное тестирование знаний, умений и навыков) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В рамках учебных курсов предусмотрены встречи с представителями компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов с возможным использованием электронных средств проведения видеоконференций и видеолекций.

В практике организации обучения широко применяются следующие методы и формы проведения занятий:

- традиционные (лекции, семинары, лабораторные работы и т.д.) и активные и интерактивные формы (компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, анализ кейсов, дискуссионные группы и т.д. Дополнительными примерами активных и интерактивных форм организации занятий могут служить: диалог; моделирование; «аквариум»; «снежный ком»; мозговой штурм; «жужжащие группы»; имитационные упражнения; организационно-деятельностные игры; проблемное изложение; частично-поисковый (эвристический, сократический) метод; исследовательский метод; креативный метод; анализ конкретных учебных ситуаций (case study) (кейс типа «Выбор», «Кризис», «Конфликт», «Инновационный кейс») и др.);
- формы с использованием информационных технологий / технических средств обучения, дистанционных образовательных технологий (мультимедийные лекции, видеоконференции и т.д.);
- аудиторные и внеаудиторные формы;
- семинары, на которых обсуждаются ключевые проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные для освоения в ходе самостоятельной внеаудиторной подготовки обучающегося;
- компьютерные занятия;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- круглые столы;
- консультации преподавателей;
- самостоятельная работа:
- самостоятельное освоение теоретического материала;
- решение специальных задач;
- выполнение тренировочных и обучающих тестов;
- выполнение компьютерных экспериментов и компьютерных лабораторных работ в дистанционном режиме;
- проработка отдельных разделов теоретического курса;
- подготовка к семинарским и практическим занятиям;
- подготовка к текущему и итоговому контролю.

5.2. Учебно-методическое обеспечение программы.

Рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

- изучение теоретического материала с использованием курса лекций и рекомендованной литературы;
- дидактическое тестирование;

В комплект учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся входят: рекомендуемый перечень литературы, учебно-методические и информационные материалы, оценочные средства и иные материалы.

Основные источники:

- 1 Баранов А.С., Бисько И.А. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: Учебник / Под ред. профессора Е.И. Богданова. – М.: ИНФРА-М, 2016 – 383 с. – (Выс)
- 2 Туристская энциклопедия регионов России. Т.: Алтайский край. – Барнаул: АПОСТРОФ, 2017 – 608 с.
- 3 Сухов, Р. И. Организация туристской деятельности : учебник / Р. И. Сухов. — Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016 — 267 с. — ISBN 978-5-9275-2003-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/78686.html> (дата обращения: 23.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительные источники:

1. Скобельцына А.С. Технологии и организация экскурсионных услуг: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / А.С. Скобельцына, А.П. Шарухин. – 2-е изд., перераб. – М.: Издательский центр «Академия», 2013 – 176 с.
2. Барчуков И.С., Башин Ю.Б., Зайцев А.В., Баумгартен Л.В. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: Учеб. пособие для вузов/ Под общ. ред. проф. Ю.Б. Башина. – М.: Вузовский учебник; ИНФРА-М, 2014 – 2014 с.
3. Алиев Б.Г. Историческая география Дагестана первой половины XIX века. - Махачкала, 2021.
4. Амирханова А. К., Байрамкудова А. А. Свадебный дарообмен и одаривание у народов Дагестана: традиции и инновации //История, археология и этнография Кавказа. - 2019. - Т. 15. - No. 4. - С. 783-799.
5. Асалиева Ф. А. Религия и государственная власть в Дагестане: исторический путь к свободе совести // Диалог культур в глобализирующемся мире. Диалог культур и культура диалога. - 2019. –с. 84-86.
6. Гусенова Д.А. Философские аспекты религиозного мотивированного путешествия в исламе// Вестник Дагестанского государственного университета, серия 3: общественные науки, 2022. - No2. - С. 63-69
7. Гусенова Д.А. Туризм в городской культуре современности/ Электронный сетевой полетематический журнал «Научные труды КубГТУ», 2020-N83. - С. 616-623
8. Джумаев Д. И. Предсвадебные обряды у лезгинских народов Дагестана: сохранение традиций и современные инновации //Вестник антропологии. - 2020. - С. 199-209.
9. Долгая Н. А. Роль традиций народов Дагестана в духовно-нравственном воспитании детей //Развитие современных компетенций педагогов и обучающихся через изучение и популяризацию традиционной культуры народов Российской Федерации. - 2021. - С. 134-137.
10. Ибрагимова Ф. М., Дагестанского Ф. И. Ц. Общность поэтики в свадебно-обрядовой поэзии рутулов, агулов, цахуров //Вестник ИЯЛИ ДФИЦ РАН. - 2020. - No. 24. - С. 79-

84.

11. Магомедов Н. А., Чекулаев Н. Д. Единение народов Дагестана в борьбе против иранского завоевателя XVII в // Современная научная мысль. - 2022. - No. 5. - С. 25-29.
12. Магомедов А. Д., Омаркадиева М. А. Традиционное ремесло Дагестана в контексте историко-культурных связей с регионами России, странами Закавказья и Ближнего Востока // История, археология и этнография Кавказа. - 2022. - Т. 18. - No. 2. - С. 284-305.
13. Майндурова Р. М. Значение народных традиций и их сохранение в современных календарных обрядах и праздниках гимринцев // Мир науки, культуры, образования. - 2022. - No. 1 (92). - С. 369-371.
14. Мусаева М. К. Семейная обрядность народов Дагестана в карантинных условиях пандемии 2020 года: адаптация к новым реалиям. - 2021.
15. Сефербеков Р. И. Семейно-бытовая обрядность народов Дагестана: историографический обзор. - 2022.
16. Сефербеков Р. И. Современные обряды, связанные с рождением ребенка у горожан Дагестана: синкретизм ислама, традиционных и новых обычаев // Ислам и исламоведение в современной России. - 2019. - С. 192-201.
17. Шахбанова. М. М. Установки исламского религиозного поведения в массовом сознании городского населения Дагестана // Историческая и социально-образовательная мысль. - 2021. - Т. 13. - No. 5. - С. 73-87.
18. Этнокультура освоения гор: Северный Кавказ / Под общей редакцией Магомедханова М.М., Садового А.Н., Атаева З.В. Махачкала, 2022. 206 С

Учебно-методические материалы.

ФЗ № 156 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

ГОСТ Р 50690 Тур услуги. Общие требования.

ГОСТ Р 53522 Тур услуги. Основные положения.

ГОСТ Р 53522-2022 Туристические и экскурсионные услуги. Основные положения.

ГОСТ Р 54604 Тур услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования.

ГОСТ Р 57854-2017 Услуги оздоровительного туризма. Общие требования.

ГОСТ Р 53423-2009 Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения.

ГОСТ Р ИСО 21103-2015 Приключенческий туризм. Информация для участников.

ГОСТ Р 53998-2010 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования.

ГОСТ Р 50645-94 Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц.

ГОСТ Р 50644-2009 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов.

ГОСТ Р 54600-2011 Туристские услуги. Услуги турагентств. Общие требования.

ГОСТ Р 57807-2017 Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам).

ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология.

ГОСТ Р 57581-2017 Туристские услуги. Информационные знаки системы навигации в сфере туризма. Общие требования.

ГОСТ Р 56643-2015 Туристские услуги. Личная безопасность туриста

Федеральный закон от 20.04.2021 № 93-ФЗ О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ» в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников

РЕСУРСЫ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

<http://www.turbooks.ru/>

<http://www.russia.travel/>
<http://www.tmanager.ru/>
<http://www.world-s.ru/>
<http://www.tourinfo.ru/>

5.3. Кадровые условия

Кадровое обеспечение программы осуществляется преподавателями ПОЧУ «ГПК», имеющими высшее профессиональное образование и стаж работы не менее 3 года. Также возможно привлечение педагогических кадров на договорной основе.

Доля штатных преподавателей должна составлять не менее 10% от общего количества преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс, что позволяет комплектовать штат преподавателей под специфику программы и контингент обучающихся.

Доля преподавателей из числа действующих руководителей и работников профильных организаций (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по программе, должна быть не менее 10%.

6. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Модуль 1. Введение в экскурсоведение и туризм.

Вопросы к зачету:

- 1 Что такое туризм? Туризм и путешествия.
- 2 Причины внешней и внутренней миграции древних людей.
- 3 Предпосылки возникновения и развития туризма
- 4 Путешествия в древности. Влияние торговли на развитие путешествий и системы гостеприимства.
- 5 Маршруты путешественников Древнего Востока.
- 6 Развитие путешествий и гостеприимство в Древней Греции.
- 7 Путешествия в эпоху эллинизма (в эпоху А. Македонского).
- 8 Зарождение элементов массового туризма в Древнем Риме.
- 9 Путешествия «за знаниями», их влияние на развитие образовательного туризма.
- 10 Развитие торговых путей в период средневековья.
- 11 Морские торговые путешествия в эпоху средневековья.
- 12 Паломничество как вид путешествий в период средневековья.
- 13 Крестовые походы, их значение в развитии европейского туризма и гостеприимства.
- 14 Путешествия и открытия Васко да Гаммы, его вклад в знания о Земле, развитие восточных маршрутов.
- 15 Путешествие Магеллана, его значение в формировании новой картины мира и научной картографии.
- 16 Зарождение лечебного туризма в средневековой Европе.
- 17 Путешествия древних русичей. Их вклад в свод знаний о Земле.
- 18 Развитие паломничества в Древней Руси.
- 19 Путешествие Афанасия Никитина в юго-восточную Азию.

- 20 Освоение (завоевание) Восточных земель (походы Ермака, Семена Дежнева).
- 21 Путешествия и открытия в XVII–XVIII вв. роль Голландии и Англии в открытиях новых земель.
- 22 Путешествия и открытия английских купцов. Установление контактов с Москвой в XVI в.
- 23 Становление и развитие туризма в период Нового времени XVIII в. (лечебный туризм, ярмарки, театр).
- 24 Туризм и гостеприимство в России при Петре I.
- 25 Развитие паломнического туризма в России XVIII–XIX вв.
- 26 Развитие туризма в XIX в. Влияние промышленного переворота в Англии на развитие туризма.
- 27 Развитие транспорта как составляющей туризма в XIX в.
- 28 Появление первых туристических организаций (Томас Кук).
- 29 Влияние туризма на развитие культуры XVIII–XIX вв.
- 30 Русские путешественники XIX в.
- 33 Появление дачного туризма в Европе (XIX в.).
- 34 Туристско-экскурсионная деятельность в России XVIII–XIX вв.
- 35 Первый Русский туринг-клуб и его деятельность
- 36 Развитие зарубежных путешествий в России XVIII в. – начала XIX в.
- 37 Становление и развитие туризма в XX в.: международные организации.
- 38 Роли ЮНЕСКО и ООН в развитии международного туризма
- 39 Деятельность ВТО по развитию туризма.
- 40 Место туризма в современном мире.
- 41 Основные положения кодекса туриста.
- 43 Туристско-экскурсионная деятельность в СССР, туристические организации 1920–1930 гг.
- 44 Развитие и становление иностранного туризма в СССР (предвоенный период).
- 45 Развитие молодежного туризма XX в. (советский период).
- 46 Развитие гостиничного хозяйства в послевоенное время (XX в.).
- 47 Особенности развития советского туризма в 1960–1980 гг.
- 48 Проблемы подготовки туристских кадров и их решение (XIX–XX вв.).
- 49 Состояние развития туризма в Краснодарском крае.
- 50 Состояние международного туризма на современном этапе.

Модуль 2. Экскурсионная методика.

Задания для зачета:

1 Перечислите основные требования, предъявляемые к экскурсоводу.

2 Программу экскурсии разрабатывает:

- а) гид-переводчик
- б) сопровождающий
- в) экскурсовод
- г) турагент

3 Вид экскурсионной услуги – это...

4 В зависимости от места проведения экскурсии подразделяют на:

5 Основными требованиями к экскурсиям являются:

- а) познавательная ценность
- б) научное содержание
- в) непродолжительный период времени проведения
- г) достоверность
- д) качество изложения материала
- е) соблюдение ограничений в расстоянии маршрутов

6 Выделяют ряд этапов разработки экскурсионных услуг:

7 Какие требования предъявляются к гиду-переводчику?

8 Сохранность имущества экскурсантов может быть обеспечена:

- а) гарантией компенсации ущерба
- б) условиями страхования имущества экскурсантов
- в) распиской сопровождающего
- г) распиской гида-переводчика

9 Исполнители экскурсионных услуг должны проходить аттестацию с целью подтверждения профессионального уровня:

- а) да
- б) нет

10 Экскурсионные услуги должны соответствовать требованиям, установленным:

- а) федеральными законами
- б) Конституцией РФ
- в) нормативными документами
- г) договором о реализации туристского продукта
- д) УК РФ

11 Методами оценки качества исполнения туристских и экскурсионных услуг являются:

- а) экспертный
- б) эмпирический
- в) статистический
- г) социологический

12 Соотнесите виды тематических экскурсий и их примеры

исторические	театральные
производственные	биографические
искусствоведческие	краеведческие
литературные	профессионально-ориентационные

13) Правила оказания услуг экскурсоводом (гидом), гидом-переводчиком утверждаются:

- А. Территориальными органами власти
- Б. Правительством Российской Федерации
- В. Министерством культуры Российской Федерации

Г. Отраслевыми ассоциации

14) Экскурсоводом (гидом) может быть:

- А. Гражданин Российской Федерации, прошедший аттестацию
- Б. Гражданин Российской Федерации, имеющий профильное образование
- В. Гражданин Российской Федерации, прошедший соответствующую подготовку
- Г. Гражданин любого государства, прошедший аттестацию

15) гидом-переводчиком может быть:

- А. Гражданин Российской Федерации, имеющий профильное образование
- Б. Гражданин Российской Федерации, прошедший соответствующую подготовку
- В. Гражданин любого государства, прошедший аттестацию и свободно владеющий русским и английским языками
- Г. Гражданин Российской Федерации, прошедший аттестацию и свободно владеющий иностранным языком

16) Экскурсовод (гид) или гид-переводчик обязаны проходить аттестацию согласно Федеральному закону от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»:

- А. Ежегодно
- Б. Каждые три года
- В. Один раз в пять лет
- Г. Единожды

17) К источникам правового обеспечения экскурсионной деятельности не относятся:

- А. Федеральные нормативные правовые акты
- Б. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации
- В. Региональные нормативные правовые акты
- Г. Религиозные правила для территорий Российской Федерации, где компактно проживают этнические группы - представители определенной религиозной конфессии

18) Основой законодательства о туристско-экскурсионной деятельности является:

- А. Конституция Российской Федерации
- Б. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
- В. Акты Правительства Российской Федерации
- Г. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 декабря 2021 г. № 913н «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)»

19) Предложение туристского продукта или экскурсионной услуги, адресованное неопределенному кругу лиц, содержащееся в рекламе, описаниях, справочниках и реализованное иными способами, установленными законодательством Российской Федерации, если оно содержит все существенные условия договора о реализации туристского продукта, признается:

- А. Франшизой
- Б. Кампанией по брендингу

- В. Публичной офертой
- Г. Лотереей

20) Субъектами туристского правоотношения являются:

- А. Физические лица – туристы и иные потребители туристских услуг
- Б. Публично-правовые образования и их органы
- В. Субъекты предпринимательской деятельности
- Г. Все перечисленное верно

21) Выберите верное утверждение. В хозяйственной деятельности, направленной на оказание экскурсионных услуг:

- А. Участвуют туристские фирмы, гиды-переводчики и экскурсоводы, транспортные предприятия, музеи, промышленные и научные центры
- Б. Участвуют только транспортные предприятия, музеи, промышленные и научные центры
- В. Участвует только туроператор
- Г. Участвует только турагент

22) К источникам права, регулирующих экскурсионную деятельность, не относятся:

- А. Законодательные акты
- Б. Правовые обычаи
- В. Общественные морально-нравственные правила
- Г. Нормативные договоры

23) Туристский маршрут, имеющий особое значение для развития внутреннего туризма и въездного туризма, называется:

- А. Межрегиональным туристским маршрутом
- Б. Территориальным (или муниципальным) туристским маршрутом
- В. Национальным туристским маршрутом
- Г. Всероссийским туристским маршрутом

24) Установление правил оказания услуг экскурсоводом (гидом), гидом-переводчиком относится к полномочиям:

- А. Органов государственной власти Российской Федерации в сфере туризма
- Б. Местным органам власти субъектов Российской Федерации
- В. Туристских компаний – субъектов туристского рынка
- Г. Аттестационных комиссий при региональных органах власти субъектов Российской Федерации

25) Форму нагрудной идентификационной карточки экскурсовода (гида), гида-переводчика устанавливает:

- А. Городской совет муниципалитета
- Б. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации
- В. Правительство Российской Федерации
- Г. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм)

26) Действия требований о необходимости прохождения аттестации в качестве экскурсовода (гида) или гида-переводчика не распространяется на:

- А. Экскурсоводов со стажем работы более 5 лет
- Б. Лиц, осуществляющих ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа в рамках осуществления образовательной деятельности
- В. Лиц, осуществляющих ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, находящимися на частной территории
- Г. Экскурсоводов, действующих на объектах показа, находящихся на пути следования организованных туристских групп

27) Наличие у экскурсовода нагрудной идентификационной карточки экскурсовода (гида), гида-переводчика позволяет ему:

- А. Осуществлять экскурсионную деятельность на законных основаниях в любой форме
- Б. Вести предпринимательскую деятельность в сфере туристско-экскурсионных услуг
- В. Засвидетельствовать свое право на профессиональную деятельность в сфере предоставления экскурсионных услуг
- Г. Проводить экскурсии в пределах любых объектов экскурсионного показа в пределах региона – субъекта Российской Федерации, в котором он прошел аттестацию

28) Трудовые функции по сопровождению туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии выполняет:

- А. Экскурсовод (гид), гид-переводчик
- Б. Ассистент экскурсовода
- В. Организатор экскурсий
- Г. Агент по приему и обработке заказов на экскурсии

29) Трудовые функции по разработке программ экскурсионного обслуживания выполняет:

- А. Экскурсовод (гид), гид-переводчик
- Б. Ассистент экскурсовода
- В. Организатор экскурсий
- Г. Агент по приему и обработке заказов на экскурсии

30) Проектирование туристских услуг Российской Федерации непосредственно регламентируется:

- А. Конституцией Российской Федерации
- Б. Решениями профессиональных объединений и союзов
- В. Одноименным государственным стандартом Российской Федерации
- Г. Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

Модуль 3. Профессиональное мастерство экскурсовода.

Вопросы к зачету:

- 1 Психология в экскурсионной деятельности
- 2 Показ в экскурсии: его виды и задачи
- 3 Условия и характерные особенности показа
- 4 Методические приемы показа

- 5 Рассказ в экскурсии: задачи, требования и формы
- 6 Шесть особенностей рассказа
- 7 Экскурсионная справка и ее применение в экскурсии.
- 8 Приемы описания в экскурсиях.
- 9 Методические приемы активизации внимания экскурсантов
- 10 Особенности методических приемов при разработке и проведении экскурсий различного типа.
- 11 Условия эффективности экскурсий
- 12 Культура речи экскурсовода.
- 13 Личность экскурсовода
- 14 Этапы подготовки экскурсии.
- 15 Техника ведения экскурсии: знакомство экскурсовода с группой
- 16 Техника ведения экскурсии: правильная расстановка группы у объекта
- 17 Техника проведения экскурсии: передвижение экскурсантов и место экскурсовода.
- 18 Методика проведения экскурсии: жесты как элементы показа, их классификация, специфика использования на экскурсии
- 19 Этапы подготовки экскурсии: отбор и изучение экскурсионных объектов, их классификация.
- 20 Этапы подготовки экскурсии: разработка маршрута и требования к нему
- 21 Этапы подготовки экскурсии: объезд или обход маршрута.
- 22 Этапы подготовки экскурсии: Подготовка контрольного текста.
- 23 Индивидуальные тексты экскурсии
- 24 Комплектование «портфеля экскурсовода».
- 25 Технологическая карта экскурсии и её композиция.
- 26 Технологическая карта экскурсии: организационные и методические указания
- 27 Архитектурные экскурсии: разновидности и особенности
- 28 Методические приемы, используемые на архитектурных экскурсиях
- 29 Культурная архитектура как одна из разновидностей экскурсионных объектов
- 30 Загородные экскурсии: тематическое разнообразие и особенности путевой информации.
- 31 Сложность и своеобразие использования методических приемов в загородной экскурсии
- 32 Важность и особенности логических переходов в загородных экскурсиях
- 33 Особенности обзорных городских экскурсий: структура и сложности проведения
- 34 Виды и особенности природоведческих экскурсий.
- 35 Особенности городской природоведческой экскурсии.
- 36 Производственные экскурсии: объекты и особенности проведения
- 37 Музейная экскурсия: профили музеев и специфика экскурсий
- 38 Объекты показа музейных экскурсий.
- 39 Мастерство экскурсовода
- 40 Пешеходные экскурсии и их специфика.
- 41 Вопросы дифференцированного подхода к экскурсионной группе и его учет при определении факторов риска при проведении экскурсий
- 42 Проблемные ситуации на экскурсии и методы их разрешения
- 43 Права и обязанности экскурсовода по обеспечению техники безопасности при проведении экскурсий в разновозрастных группах и в группах лиц с ограниченными возможностями.

Модуль 4. Вербальная и невербальная коммуникация.

- Вопросы к зачету: 1 Понятие коммуникации и виды коммуникаций.
2 Вербальные средства делового общения.
3 Невербальные средства делового общения.
4 Этика делового общения в
5 Имидж в деловом этикете.
6 Российский и зарубежный опыт ведения переговоров.
7 Основные требования, предъявляемые к деловой речи.
8 Характеристика видов речи: монолог, диалог, презентация, интервью.
9 Мимика, жесты, телодвижения как показатель внутреннего состояния собеседника.
10 Национальные особенности деловых коммуникаций

Модуль 5. Введение в педагогику и психологию.

1. Предмет науки психологии. Научная и житейская психология.
2. Психология как наука о душе. Психология - наука о сознании, метод интроспекции.
3. Основные направления в психологии: психоанализ, когнитивная психология, гуманистическая психология.
5. Мотивационная сфера личности. Иерархия потребностей по А.Маслоу.
6. Свойства восприятия, законы восприятия.
7. Память. Теории памяти. Виды памяти. Законы памяти.
8. Операции мышления. Формы мышления.
9. Воображение. Воображение и творчество. Воображение и органические процессы.
10. Эмоции и чувства. Роль эмоций в жизни человека. Виды эмоций: настроение, аффект, страсть, стресс.
11. Темперамент. Основные компоненты темперамента.
12. Предмет, объект и задачи педагогики.
13. Особенности и функции педагогической профессии.
14. Профессиональная компетентность учителя.
15. Система образования Российской Федерации.
16. Технология педагогического общения.
17. Документы, регламентирующие содержание образования: федеральный государственный образовательный стандарт.
18. Современные виды обучения, их характеристика.
19. Особенности воспитательного процесса, сущность воспитания. Общие методы
20. Общественное и семейное воспитание.
21. Особенности воспитания детей различных возрастных групп.
22. Государственно-общественный характер управления системой образования.
23. Повышение квалификации педагогических работников.
24. Принципы коррекционно-педагогического процесса. Особенность работы с детьми с особыми образовательными потребностями, девиантным поведением.

Модуль 6. Нормативно-правовое обеспечение туристических и экскурсионных услуг

Вопросы к зачету :

1. Законодательство РФ в сфере туризма.
2. Индивидуальные предприниматели и юридические лица как субъекты экскурсионной деятельности.
3. История формирования правового регулирования туристской деятельности в СССР и Российской Федерации.
4. Конституция Российской Федерации как основной закон государства, содержащий базовые принципы прав и свобод человека и гражданина.
5. Общая характеристика закона РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
6. Объединения субъектов, осуществляющих экскурсионную деятельность.
7. Объединения туристов.
8. Объем и размер финансового обеспечения экскурсионной деятельности.
9. Определение экскурсионной деятельности, ее предпринимательский характер.
10. Основные положения договора о реализации туристского продукта
11. Особенности содержания локальных нормативных актов по вопросам экскурсионной деятельности.
12. Права и обязанности туриста.
13. Правовое положение туриста.
14. Российское законодательство в области защиты прав и интересов туристов.
15. Сертификация экскурсионных услуг.
16. Система законодательных норм, регулирующих вопросы экскурсионной деятельности в РФ и субъектах Федерации.
17. Систематизация и координация норм и принципов международного права по вопросам туристской деятельности.
18. Стандартизация и классификация экскурсионных услуг и объектов туристской индустрии.
19. Стандартизация объектов туристской индустрии.
20. Стратегическое планирование и координация экскурсионной деятельности.

Модуль 7. Вопросы безопасности жизнедеятельности и оказание первой медицинской помощи.

Вопросы к зачету:

1. Безопасность организации и охрана труда персонала.
2. Биологическое действие ультрафиолетового излучения на организм человека. Средства защиты.
3. Влияние на организм неблагоприятного производственного микроклимата и меры профилактики.
4. Влияние факторов микроклиматической среды на терморегуляцию организма.
5. Действие электрического тока на организм человека.
6. Дисциплина труда.
7. Затраты на охрану труда и технику безопасности.
8. Защита от электромагнитных полей ПЭВМ. Режимы труда и отдыха при работе с ПЭВМ.
9. Инфразвук, его физические характеристики. Защита от инфразвука.
10. Напряженность трудового процесса. Классификация условий труда по показателям напряженности трудового процесса.
11. Обязанности работодателя и работника в сфере охраны труда в соответствии с ТК РФ

12. Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда. Обязанности работника в области охраны труда (в соответствии с Федеральным Законом «Об основах охраны труда»).
13. Опасности поражения электрическим током и оказание первой помощи
14. Организация охраны труда в организации.
15. Основные методы и направления снижения шума на предприятиях.
16. Основные направления Государственной политики в области охраны труда в РФ.
17. Основные направления мероприятий по совершенствованию условий и охраны труда, затраты на них и источники финансирования.
18. Основные нормативные акты в области охраны труда.
19. Охрана труда. Структура, задачи.
20. Пожаробезопасность.
21. Порядок расследования несчастных случаев на производстве.
22. Порядок расследования несчастных случаев на производстве.
23. Правила сертификации работ по охране труда в организации.
24. Право и гарантии права работников на труд в условиях, соответствующих требованиям охраны труда (в соответствии с Федеральным Законом «Об основах охраны труда в РФ»).
25. Производственный травматизм, несчастный случай. Обязанности работодателя при несчастном случае на производстве.

Модуль 8. История Дагестана.

1. Каменный век на территории Дагестана.
2. Кавказская Албания: этнический состав, территория, культура и религиозные представления племён Кавказской Албании.
3. Время и пути проникновения христианства в Дагестан.
4. Хазарский каганат.
5. Ислам в раннесредневековом Дагестане.
6. Политическое и экономическое развитие Дагестана в X – нач. XIII вв.
7. Походы татаро-монголов в Дагестан.
8. Социально-экономическое и политическое развитие Дагестана в XIII– XVI вв.
9. Социальная структура дагестанского общества в XIII – XVI вв.
10. Борьба народов Дагестана с Сефевидским Ираном и Османской Турцией в XV – XVI вв.
11. Экономическое развитие Дагестана в XVII – XVIII вв.
12. Социальный строй Дагестана в XVIII в.
13. Персидский (Каспийский) поход Петра I.
14. Антииранские выступления в начале XVIII вв.
15. Союзы сельских обществ Дагестана (хозяйственно-экономические основы, управление).
16. Походы Надыр-шаха в Дагестан в 1734 – 1741 гг.
17. Русско-дагестанские отношения во XVIII – нач. XIX вв.
18. Социально-экономическое положение Дагестана в конце XVIII – нач. XIX вв.
19. Политическое устройство Дагестана в XIX вв.
20. Присоединение народов Дагестана к России (2-й пол XVIII – 1813 г.).
21. Причины, движущие силы и характер борьбы горцев в 20 – 50-х гг. XIX в.
22. Антиколониальная и антифеодальная борьба горцев Дагестана в 20 – 50-х гг. XIX в.
23. Государство горцев Имамат.

24. Внешняя политика Имамата.
25. Наибы Шамиля.
26. Антифеодальное и антиколониальное движение горцев Дагестана в 60 – 90-х гг. XIX в.
27. Мусульманское духовенство Дагестана после февраля 1917 года.
28. Гражданская война в Дагестане. Причины, характер, периодизация.
29. Антибольшевистское восстание в горах Дагестана под руководством Н. Гоцинского.
30. Развитие кустарной промышленности Дагестана 20-30 годы.
31. Культурное строительство 1921-1925 гг.
32. Политические репрессии в Дагестане (1930-е годы).
33. Дагестан в период Великой Отечественной войны (Перестройка народного хозяйства на военный лад).
34. Дагестанцы на фронтах Великой Отечественной войны. Дагестанцы – герои Советского союза.
35. Общественно-политическая жизнь в Дагестане 70-е годы. Принятие конституции 1977 года.
36. Политическое и социально-экономическое развитие Дагестана 1970-1980 годы.
37. Дагестан в период перестройки 1985-1990 гг.
38. Социально-экономическое развитие Дагестана в 1990-2000 годы.
39. Особенности экономического развития Дагестана на современном этапе.

Модуль 9. География Дагестана.

Зачет (тестовая работа) по географии Дагестана

1. На юго-востоке граница Дагестан проходит:
а) по Снеговому хребту; б) по реке Самур; в) по реке Терек.
2. На юго-западе Дагестан граничит с:
а) Грузией; б) Арменией; в) Калмыкией.
3. Площадь Дагестана (тыс. км²):
а) 21,3; б) 31,3; в) 41,3; г) 51,3.
4. Горы Дагестана расположены в геосинклинальном поясе:
а) Альпо-Гималайском; б) Монголо-Охотском; в) Тихоокеанском.
5. Высота горы Шалбуздаг (в метрах):
а) 4466; б) 4285; в) 4151; г) 4142.
6. Медно-колчеданное месторождение «Кизил-Дере» находится в районе:
а) Ахтынском; б) Курахском; в) Ахвахском; г) Акушинском.
7. Дагестан расположен на границе климатических поясов:
а) арктического и субарктического;
б) экваториального и субэкваториального;
в) умеренного и субтропического.

8. Река Рубас приток реки:

а) Сулак; б) Самур; в) она не приток.

9. Самое крупное нефтяное месторождения:

А) Хвалинское; б) Инчхе-море; в) Избербаш-море.

10. Самую большую дельту имеет река:

а) Сулак ; б) Самур; в) Терек.

11. К народам кавказской языковой семьи не относятся:

а) лезгины; б) кумыки; в) аварцы.

12. В Южном Дагестане расположен Поселок Город. Типа (ПГТ):

а) Белиджи; б) Шамхал; в) Комсомольское.

13. Установите соответствие «район-основное население»:

А) Курахский 1. Кумыки

Б) Хунзахский 2. Аварцы.

В) Левашинский 3. Лезгины.

Г) Кумторкалинский 4. Даргинцы.

14. Перечислите природные комплексы Дагестана.

15. Численность населения Дагестана?

16. Назовите наиболее плотно заселенные районы?

17. Самое крупное промышленное предприятие Дагестана:

а) «Дагдизель»; б) КЭМЗ; в) ДагЗЭТО; г) «Полиграфмаш».

18. Крупнейшая на Северном Кавказе ГЭС:

а) Ирганайская; б) Миатлинская; в) Чиркейская; г) Ахтынская.

19. Завод «Эльтав» выпускает продукцию:

а) машины; б) части автомобилей; в) радиодетали.

20. Лезгины проживают в части Дагестана:

а) северной; б) нагорной; в) южной;

21. Единственный город в горах Дагестана:

а) Махачкала; б) Дербент; в) Буйнакс; г) Даг. Огни.

22. Основное занятие высокогорных районов это:

а) овцеводство; б) птицеводство; в) коневодство.

23. Какими ресурсами обладает Дагестан:
А) трудовыми; б) минеральными; в) лесными.

24. Большинство ГЭС Дагестана построены на реке:
а) Сулак ; б) Самур; в) Терек.

25. Чем знаменит Самурский лес?

Модуль 10. Культура и традиции народов Дагестана.

Написать эссе на выбранную тему:

- 4 Дагестан-гора языков.
- 5 Культура Дагестана – достояние народа.
- 6 Архитектура Дагестана – гордость Дагестана.
- 7 Красота Дагестана – национальная одежда народов Дагестана.
- 8 Народно-декоративное искусство Дагестана- достояние страны.
- 9 Демократические ценности дагестанской молодежи.
- 10 Дагестан-гора языков.
- 11 Папаха – ях-намус мужчины.
- 12 Хорошее слово и кинжал ответит.
- 13 Благами насытиться можно, гостями никогда не насытишься.
- 14 У лжи одна нога огневая, другая – восковая
- 15 Начало работы терпкое, конец её – сладок.
- 16 Начать без страха – всё равно что победить.
- 17 Тихий джигит всякие трудности вынесет.
- 18 Язык не кинжал, но ранит – сильнее.

Раздел Итоговая аттестация.

Задания для квалификационного экзамена:

Задание 1. Прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы:

Во время проведения экскурсии экскурсовод столкнулся с тем, что из-за длительного ожидания автобуса один из экскурсантов начал громко выражать свое недовольство, выкрикивать реплики с места, грубить другим экскурсантам.
Как экскурсоводу следует повести себя в данной ситуации?

Задание 2. Прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы:

Однажды на одной из экскурсий произошел такой случай. Экскурсовод, уже немолодой, но высоко эрудированный опытный специалист, опаздывала на экскурсию к студентам. Наконец, запыхавшись, она входит в автобус. Коротко бросив «Здрасьте!», резким движением снимает шапку, нарушив тем самым прическу, и, не поправив ее, начинает вступительное слово. По рядам студентов пронесся легкий шум, все обсуждали внешний вид экскурсовода, и никого не интересовало, что она говорит. Начало экскурсии было провалено из-за неадекватного поведения экскурсовода, невнимания к своему внешнему виду.

Вопросы:

- 1) Какие правила этикета нарушил экскурсовод?
- 2) Какие качества необходимо применить экскурсоводу, чтобы завладеть вниманием группы?

Задание 3. Прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы:

Объект «Историческая часть г. Махачкала», РД.

Вы излагаете материал о современной застройке города и площади, как архитектурной единицы.

Сочетание каких методических приемов показа и рассказа наиболее удачны при раскрытии данного вопроса?

Задание 4. Прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы:

Туристская группа отправляется на два дня по маршруту «Москва-Суздаль-Владимир-Москва». Автобус, заказанный в автотранспортном предприятии (АТП), приходит без микрофона.

Что должен предпринять экскурсовод?

Задание 5. Прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы:

Во время тематической экскурсии «Москва в судьбе Марины Цветаевой» водитель автобуса отказывается заезжать в переулок к дому, в котором прошло детство поэта, и позволил себе нетактично высказаться по отношению к экскурсоводу.

Действия экскурсовода в данной ситуации?

Задание 6. Прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы:

Во время поездки по маршруту «Ессентуки-Кисловодск-Пятигорск-Мин.воды» несколько человек из туристской группы распивали спиртные напитки и, находясь в состоянии алкогольного опьянения, мешали проведению экскурсии.

Что должен сделать экскурсовод?

Задание 7. Прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы:

Во время тематической экскурсии «Рахманинов в Москве» водитель ехал со скоростью 70-80 км/час. На замечание экскурсовода снизить скорость, он заявил: «Дорога свободна, допустимая скорость -80 км/час».

Как должен вести себя экскурсовод?

Задание 8. Прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы:

После экскурсии по крепости «Цитадель «Нарын-Кала» группа вернулась в автобус.

Экскурсовод не досчитался двух туристов.

Как должен поступить экскурсовод?

Задание 9. Прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы:

Экскурсовод проводит экскурсию с группой старшеклассников. Вдруг один из учеников громко спрашивает: «Нина Николаевна, а зачем нам все это надо?». Как реагировать на это экскурсоводу?

- Желая уязвить экскурсовода, один из экскурсантов постоянно поворачивается к нему спиной. Как вести себя экскурсоводу в этом случае?

Задание 10. Прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы:

После посещения музея-усадьбы Л.Н.Толстого турист обнаружил, что оставленный им в автобусе бумажник с деньгами пропал.

Можно ли было избежать этой неприятности?

Чем может помочь экскурсовод туристу?

Итоговый тест на знание теоретической составляющей программы.

1 Одним из приемов реконструкции является

1 *Прием зрительного монтажа*

2 Прием панорамного показа

3 Прием локализации событий

2 Контрольный текст экскурсии – это

1 Сведения, характеризующие экскурсионный объект

2 *Подобранный и выверенный по источникам материал, раскрывающий тему*

3 Рекомендации по проведению экскурсии

3 Психологическая культура речи включает в себя понятие

1 *Грамматическая и стилистическая выразительность*

2 Культура словаря

3 Стилистическая культура речи

4 Какое из понятий включает в себя языковая культура речи

1 Содержательность

2 *Культура жестов и мимики*

3 Воздействие речи

5 Вопросы, задаваемые участниками экскурсии по теме, имеют отношение к методике проведения экскурсии

1 *К технике проведения экскурсии*

2 Среди перечисленных вариантов нет верных

6 Экскурсионные объекты классифицируются

1 *По степени сохранности*

2 По известности объектов

3 По познавательной ценности

7 Для экскурсовода как педагога характерен следующий вид деятельности

1 *Конструктивный*

2 Абстрактный

3 Ассоциативный

8 Задача приема новизны материала

1 Помочь экскурсантам стать участниками того события, которому посвящена экскурсия

2 *Сделать восприятие наблюдаемого более эффективным*

3 Дать возможность воссоздать картину событий

9 Осмотр в отличие от показа

1 Многоплановый процесс извлечения зрительной информации из объектов

2 *Может быть определен как поверхностное внеплановое знакомство с памятниками*

3 Характеризуется пассивным восприятием

10 Прием объяснения

1 *Форма изложения материала*

2 Построен на определении отличительных свойств и качеств предмета

3 Ставит своей задачей оказать помощь в правильном отображении объекта в сознании экскурсантов

11 К особым методическим приемам относится

1 Прием отступления

2 *Прием исследования*

3 Прием проблемной ситуации

12 Прием зрительной реконструкции

1 Дает возможность экскурсантам наблюдать вид местности

2 *Широко используется при показе памятных мест, где проходили военные сражения*

3 Предусматривает переход от общего к частному

13 Жесты, которые помогают экскурсантам мысленно представить внешний вид утраченного здания, называются

1 Указательные

2 Пространственные

3 *Реконструирующие*

14 В карточку объектов вносятся данные

1 *Историческое событие, с которым связан памятник*

2 Только современное название объекта

3 Только первоначальное название объекта

15 Среди групп указаний экскурсовода выделяют

1 Предлагающие предварительно изучить особенности объекта

2 *Рекомендующие сравнить данный объект с каким-либо другим*

3 Предлагающие самостоятельно рассмотреть объект

16 В каких экскурсиях применяются конструктивные жесты

1 *Архитектурно-градостроительных*

2 Производственно-исторических

3 Историко-театральных

17 Одна из задач — «портфеля экскурсовода» состоит в:

1 Отборе правил техники ведения экскурсии

- 2 Определении приемов сохранения внимания
- 3 *Восстановлении недостающих звеньев при показе*

18 В соответствии с классификацией экскурсий по форме проведения одним из видов является

- 1 *Экскурсия-консультация*
- 2 *Экскурсия в исторические музеи*
- 3 *Комплексная экскурсия*

19 Композицией экскурсии называют

- 1 *Предмет показа и рассказа*
- 2 *Замысел экскурсии*
- 3 *Расположение, последовательность и соотношение подтем*

20 Какой из логических переходов является наиболее эффективным

- 1 *Формальный переход*
- 2 *Увязанный с темой*
- 3 *Формальный и увязанный с темой переходы обладают одинаковой эффективностью*

21 Использование экскурсоводом при рассказе наиболее популярных приемов

- 1 *Снижает качество проводимых экскурсий*
- 2 *Повышает качество проводимых экскурсий*
- 3 *Не влияет на качество проводимых экскурсий*

22 Непроизвольное внимание характеризуется

- 1 *Волевыми усилиями*
- 2 *Пассивностью*
- 3 *Активностью*

23 Определение методических приемов проведения экскурсии включает

- 1 *Определение приемов сохранения внимания*
- 2 *Определение темы экскурсии*
- 3 *Составление наглядного пособия*

24 Что представляет собой методическая разработка

- 1 *Подготовка контрольного текста экскурсии*
- 2 *Условное наименование наглядных пособий, используемых в ходе проведения экскурсии*
- 3 *Документ, определяющий, как провести данную экскурсию*

25 Какой из нижеперечисленных документов не является обязательным для каждой темы экскурсии

- 1 *Список литературы по теме*
- 2 *Список экскурсоводов, которые проводят экскурсию*
- 3 *Список экскурсантов*

26 Указательный жест используется с целью

- 1 Дать представление о границах осматриваемого объекта
- 2 Переключить внимание экскурсантов с одного объекта на другой
- 3 Подчеркнуть особенности конструкции

27 К методическим приемам рассказа относится

- 1 Прием переключения внимания
- 2 Прием абстрагирования
- 3 Прием характеристики

28 Одной из задач показа является

- 1 Показать объекты такими, какими они были в период описываемого события
- 2 Оживить экскурсию, активизировать экскурсантов
- 3 Дать возможность самостоятельного наблюдения экскурсантами достопримечательностей

29 Риторические вопросы в процессе экскурсии

- 1 Задаются экскурсантами
- 2 Служат для активизации внимания экскурсантов
- 3 Не задаются

30 Словесно-образная наглядность - это:

- 1 Примеры и факты
- 2 Натуральные предметы
- 3 Дополнительный иллюстративный материал

31 Экскурсионный метод – это

- 1 Форма распространения знаний и воспитания
- 2 Совокупность методических приемов, которые применяются на экскурсиях
- 3 Выбор в наблюдаемых объектах самого важного и существенного

32 В архитектурно-градостроительной экскурсии преобладает

- 1 Натурная наглядность
- 2 Изобразительная и словесно-образная наглядность
- 3 Словесно-образная наглядность

33 Язык экскурсовода должен отвечать критерию ясности

- 1 Да
- 2 Нет
- 3 Не всегда

34 Необычность (экзотичность) объекта подразумевает

- 1 Связь объекта с конкретным историческим событием
- 2 Популярность среди населения
- 3 Особенность памятника истории и культуры

35 Реконструктивный рассказ ставит своей задачей восстановить перед мысленным взором слушателей той или иной предмет в первоначальном виде

1 Да

2 Нет

3 Затрудняюсь ответить

36 В литературной экскурсии преобладает

1 Натурная наглядность

2 Словесно-образная наглядность

3 Изобразительная и словесно-образная наглядность

37 Цель паузы в экскурсии

1 Знакомство экскурсовода с группой

2 Дать кратковременный отдых экскурсантам

3 Дать возможность экскурсоводу сообщить дополнительные сведения экскурсанту

38 Основой рассказа в экскурсии является

1 Методическая разработка

2 «Портфель экскурсовода»

3 Индивидуальный текст экскурсии

39 Критерий точности речи - это:

1 Доходчивость и доступность речи для аудитории

2 Соответствие содержания речи мыслям экскурсовода

3 Логически оправданное использование языковых средств

40 Заключительная ступень подготовки новой экскурсии состоит в:

1 Приеме экскурсии на маршруте

2 Обработке фактического материала

3 Написании экскурсоводом индивидуальных текстов

Критерии оценки уровня освоения программы:

Критерии оценки:

Оценка «5» (отлично) ставится, если:

- полно раскрыто содержание материала билета;

- материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология;

- показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;

- продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;

- ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;

- допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.

Оценка «4» (хорошо) ставится, если ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков:

- в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;
- допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию экзаменатора;
- допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию экзаменатора.

Оценка «3» (удовлетворительно) ставится, если:

- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;
- имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; - при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации.

Оценка «2» (неудовлетворительно) ставится, если:

- не раскрыто основное содержание учебного материала;
- обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;
- допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.
- не сформированы компетенции, умения и навыки

Критерии оценки для тестовых заданий:

Оценка	Критерии
«Отлично»	85–100 % правильных ответов
«Хорошо»	70–84 % правильных ответов
«Удовлетворительно»	55–69 % правильных ответов
«Неудовлетворительно»	< 55 % правильных ответов

При подведении итогов выполнения практического задания в рамках квалификационного экзамена оценка определяется по сумме набранных баллов, соотносенных с установленными границами:

Оценка	Критерии оценивания
«отлично»	10–9 баллов
«хорошо»	8-7 баллов
«удовлетворительно»	6-5 баллов
«неудовлетворительно»	менее 5 баллов

Итоговая оценка определяется с учетом выполнения тестового и практического задания:

- «отлично» – оценки «отлично» за выполнение тестового и практического задания;
- «хорошо» – не ниже оценки «удовлетворительно» за выполнение тестового задания и не ниже оценки «хорошо» за выполнение практического задания;
- «удовлетворительно» – оценки не ниже «удовлетворительно» за выполнение тестового задания и практического задания;

«неудовлетворительно» – оценка «неудовлетворительно» за выполнение тестового задания или практического задания.